

ALGEMENE VOORWAARDEN
van
HOVENIERSBEDRIJF DE SEIZOENEN
en
BUITEN

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer:

De besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid "Hoveniersbedrijf De Seizoenen B.V." (KvK: 66978181) en/of "Buiten B.V." (KvK: 75197954) die onder meer de hierna genoemde werkzaamheden aanbieden en uitvoeren.

Werkzaamheden:

Het voorbereiden en uitvoeren van werkzaamheden voor of in samenhang met de aanleg en/of onderhoud van tuinen en houten (bij-)gebouwen en bouwwerken voor zowel binnen als buiten, het leveren van benodigde levende of dode materialen voor genoemde werkzaamheden, het geven van adviezen, het opstellen van plannen, het maken van tekeningen en ontwerpen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

Materialen:

Levende materialen: producten en artikelen die verzorging en onderhoud nodig hebben om in leven te blijven, te groeien en/of om tot ontwikkeling te komen;
Zand, grond, teelaarde en compost;
Dode materialen: Alle overige producten en materialen die binnen het vakgebied van de ondernemer vallen.

Oprachtgever

Elke natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met de ondernemer, dan wel elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKEHEID

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod dat de ondernemer doet en op alle overeenkomsten die tussen ondernemer en opdrachtgever worden gesloten.

ARTIKEL 3 - AANBOD EN OFFERTE

- Voordat een offerte wordt uitgebracht, heeft de ondernemer de plicht zich op de hoogte te stellen van alle met de uitvoering van het werk verband houdende relevante informatie en heeft de opdrachtgever de plicht de ondernemer alle relevante informatie te verstrekken. Daarnaast maakt de ondernemer aan de opdrachtgever vooraf de eventuele offertekosten en ontwerpkosten bekend.
- De ondernemer brengt het aanbod bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch uit.
- Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30 dagen na offertedatum, tenzij uit de offerte anders blijkt.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren goederen en/of te verrichten werkzaamheden op basis van de in het eerste lid door de opdrachtgever aan de ondernemer verstrekte informatie. Deze omschrijving moet voldoende gedetailleerd zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de opdrachtgever mogelijk te maken.
- Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen alsmede een indicatie van het moment van oplevering. Het indicatieve oplevermoment is nooit te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van dat moment zal niet leiden tot verzuim aan de zijde van de ondernemer als die overschrijding te wijten is en/of verband houdt met omstandigheden die niet in de risicosfeer van de ondernemer liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, weersinvloeden.
- Het aanbod geeft inzicht in de prijs van de materialen en in de prijsvormingsmethode die voor de uit te voeren werkzaamheden zal worden gehanteerd. De ondernemer berekent in principe een vaste aanneemsom, tenzij anders is afgesproken.
 - Bij de prijsvormingsmethode "aanneemsom" komen partijen een vast bedrag overeen waarvoor de werkzaamheden zullen worden verricht, inclusief BTW.
 - Bij de prijsvormingsmethode "regie" doet de ondernemer een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren inclusief BTW (onder meer uurtarief en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De ondernemer kan op verzoek van de opdrachtgever een indicatie

geven van de te verwachten uitvoeringskosten door het noemen van een richtprijs. Onder uurtarief wordt verstaan: de vergoeding voor het verrichten van werkzaamheden gedurende de tijd van één uur door één persoon, inclusief BTW. Aan de opdrachtgever wordt het totaal aantal uren in rekening gebracht dat de ondernemer voor hem werkzaam is geweest, met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van het werk.

- Het aanbod vermeldt de wijze van betaling en de betalingsvoorwaarden.
- Het aanbod gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.
- De ondernemer behoudt zich, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, het intellectuele eigendom voor op onder andere alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen. Zij dienen op eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
- Het is de opdrachtgever verboden materiaal van de ondernemer waarop intellectuele eigendomsrechten berusten op enigerlei wijze te veelevoudigen, openbaar te maken, te exploiteren of ten toon te stellen zonder toestemming van de ondernemer. Indien de opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden niet aan de ondernemer wordt verstrekt, zal de offerte, compleet met ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, binnen 14 dagen na datum van de beslissing dan wel na het verstrijken van het aanbod, aan de ondernemer retour worden gezonden. Aan de opdrachtgever is het zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteursrechtbehoudende, niet toegestaan het ontwerp zelf uit te voeren of te doen uitvoeren. De opdrachtgever verbeurt een direct opeisbare boete van € 750,00 ten gunste van de ondernemer voor elke inbreuk op het in dit artikelid gestelde.
- Indien schriftelijk dan wel elektronisch overeengekomen, zal de opdrachtgever, de vooraf aan hem bekendgemaakte voorbereidings-, ontwerp- en/of tekenkosten aan de ondernemer vergoeden in geval de ondernemer wel was uitgenodigd tot het doen van tekenwerk, maar hem geen opdracht tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van zaken wordt gegeven.
- De door de ondernemer gemaakte (project-)impressies zijn uitsluitend indicatief bedoeld en kunnen afwijken van de werkelijke situatie. Impressies dienen ondanks een realistische uitstraling gezien te worden als schetsen. Uiteindelijke materiaal- en detail keuzes kunnen bijvoorbeeld voor afwijkingen zorgen tussen impressies en uitvoering. Beplanting zal op het moment van aanplant ook nog niet de volwassen vorm hebben zoals getoond in de impressie. Tevens worden in impressies niet altijd alle noodzakelijke voorzieningen zoals hemelwaterafvoeren, bevestigingsmiddelen etc. weergegeven die in de praktijk wel voorzien zullen worden.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever. Deze aanvaarding geschiedt bij voorkeur schriftelijk. In geval van elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de opdrachtgever.
- Na wijzigingen in de offerte zal een nieuwe offerte worden uitgebracht. Als een tot aanvaarding strekkend antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van het aanbod komt de overeenkomst tot stand overeenkomstig die aanvaarding. De opdrachtgever dient voorafgaande aan bedoeld antwoord de afwijkende punten voor te leggen aan de ondernemer.
- De aanvaarding van de offerte wordt geacht ongewijzigd te zijn gedaan, indien en op het moment dat de opdrachtgever er mee instemt, dan wel duidelijk toelaat dat met uitvoering van de werkzaamheden wordt begonnen.
- Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden de ondernemer niet.
- De ondernemer is verplicht om voor de aanvang van eventuele graafwerkzaamheden zich te informeren omtrent de aanwezigheid van bekabeling en leidingen. De opdrachtgever is verplicht alle bij hem bekende informatie daaromtrent aan de ondernemer te verstrekken.
- De ondernemer neemt bij de beschreven werkzaamheden alle voorzichtigheid in acht, maar is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan kabels en leidingen als gevolg van beschreven werkzaamheden, noch voor gevolgschade, als de opdrachtgever geen gedetailleerde werktekening met daarop de exacte plaatsing (ligging en diepte) van die kabels en leidingen vermeld, voorafgaande aan de werkzaamheden van de ondernemer ter beschikking wordt gesteld.

7. In het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal de opdrachtgever de ondernemer ter plaatse de beschikking geven over (een aansluiting op) het waterleiding- en elektriciteitsnet. De ondernemer is voor het gebruik daarvan en het verbruik van water en energie geen vergoeding verschuldigd aan de opdrachtgever, noch strekt zulks in mindering op de door de opdrachtgever te betalen prijs en/of aanneemsom.

8. De opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de (tijds) aanvraag en afgifte van (omgevings-)vergunningen. De kosten daarvan zijn voor opdrachtgever. De ondernemer zal eerst kunnen aanvangen met de overeengekomen werkzaamheden als daarvoor de eventueel van overheidswege benodigde toestemming is verleend.

9. In het geval dat voorafgaande aan of tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden erfgrenzen bepaald en/of afgebakend/gemarkeerd moeten worden in verband met de uit te voeren werkzaamheden zal de opdrachtgever die erfgrenzen afbakenen/markeren. Indien op enig moment onenigheid zou ontstaan over de ligging van een erfgrens zal de opdrachtgever het Kadaster inschakelen voor een grensreconstructie. De kosten daarvan zijn voor opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

De opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan hij met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

ARTIKEL 6 - ONDERHOUDSWERKZAAMHEDEN

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalenderjaar met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, waarna de wederpartij de opzegging schriftelijk zal bevestigen.

ARTIKEL 7 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

1. Alle bedragen en prijzen, genoemd in offertes en overeenkomsten, zijn inclusief BTW, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken in een specifiek geval. De tussentijdse prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever. De ondernemer is gerechtigd andere prijsstelling van kostprijsbepalende factoren die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de ondernemer dit doet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, van welk recht hij gebruik moet maken binnen 8 dagen na kennisgeving van de prijsverhoging. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen der partijen het recht op schadeloosstelling.

2. Wijzigingen in de overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.

3. Meer- en minderwerk zullen, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van te voren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd en na akkoord worden uitgevoerd.

4. Indien een ontwerp/opdracht wordt gebaseerd op gegevens die zijn aangeleverd door de opdrachtgever kan geen aanspraak gemaakt worden op verrekening indien de maatvoering tijdens de uitvoering anders blijkt dan aangeleverd. De ondernemer behoudt zich het recht voor eventueel hieruit voortvloeiend meerwerk door de berekenen aan de opdrachtgever.

ARTIKEL 8 - DE AFLEVERING / DE LEVERTIJD

Onder oplevering van aangenomen werkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering aan de opdrachtgever. De werkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd wanneer de ondernemer, na de uitvoering van de werkzaamheden aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de werkzaamheden geheel zijn uitgevoerd. Verder worden de werkzaamheden als opgeleverd beschouwd wanneer de opdrachtgever het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.

ARTIKEL 9 - CONFORMITEIT

1. De ondernemer staat in voor kwaliteit en soortechtheid van de door hem geleverde levende materialen, overeenkomstig de omschrijving in de offerte. De ondernemer zal zo zorgvuldig mogelijk toezien op een kwalitatief goede samenstelling van te leveren zand, grond, teelaarde, compost, funderings- en/of verhardingsmateriaal. Dit alles met inachtneming van wettelijke

bepalingen die hieraan gesteld zijn en afgestemd op de bestemming respectievelijk het gebruiksdoel.

2. Voor de hergroei gedurende het eerstvolgende groeiseizoen van geleverde en door hem verwerkte levende materialen wordt door de ondernemer, tenzij er sprake is van uitzonderlijke weers- en/of terreinomstandigheden, dan wel sprake is van overmacht als gevolg van oorzaken waaronder, maar niet beperkt, tot plantenziekten (veroorzaakt door onder meer schimmels, bacteriën of virussen) en plagen. Deze garantie vervalt als niet de juiste hoeveelheid water aan de beplanting is gegeven door de opdrachtgever. Na het eerste groeiseizoen vervalt alle garantie op levende materialen.

3. Op dode materialen geeft de ondernemer een garantie van twee jaren, tenzij de ondernemer die materialen heeft betrokken van derden en enkel heeft geleverd aan de opdrachtgever. In dat geval is de garantie beperkt tot de eventuele garantie die de leverancier van de ondernemer verleent.

4. De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid, of die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

5. Lokale nazakkingen van grond, zand en/of bestrating die regionaal kunnen voorkomen, kunnen niet leiden tot herstelwerkzaamheden voor rekening van de ondernemer.

ARTIKEL 10 - OPSCHORTING

1. In geval van overmacht kunnen de leverings- en andere verplichtingen van de ondernemer worden opgeschort. Indien deze periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van de ondernemer niet mogelijk is, langer duurt dan 90 dagen, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Indien bij het intreden van de overmacht de ondernemer al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kon voldoen, is hij gerechtigd het reeds geleverde afzonderlijk te factureren. De opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

2. Onder overmacht bij de opdrachtgever wordt niet verstaan de omstandigheid dat de ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

3. Indien naar het oordeel van de ondernemer de uitvoering van werkzaamheden, ten gevolge van weers- of tijdelijke terreinomstandigheden niet tijdig kan geschieden, heeft hij het recht, zonder dat dit de opdrachtgever recht geeft op vergoeding van schade, de werkzaamheden op te schorten zolang die omstandigheden voortduren. Hierbij heeft de ondernemer het recht de aanplant, nadat de omstandigheden zoals hiervoor bedoeld zijn geëindigd, verder uit te stellen, indien dit naar zijn oordeel in het kader van het aanslaan of de hergroei van levend materiaal noodzakelijk is.

4. Indien de overeengekomen werkzaamheden door overmacht bij de ondernemer tijdelijk, ten hoogste 90 dagen, niet of slechts ten dele kunnen worden uitgevoerd neemt de ondernemer onmiddellijk contact op met de opdrachtgever met als doel een regeling te treffen voor vervangende uitvoering.

ARTIKEL 11 - MILIEUASPECTEN BIJ DE UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

De ondernemer zal zorgdragen voor een milieuhygiënisch verantwoorde verwijdering van de afval- en/of reststoffen die bij de uitvoering van zijn werkzaamheden vrijkomen. De kosten die hieruit voortvloeien worden in de offerte opgenomen en zijn voor rekening van de opdrachtgever. Onvoorziene milieuaspecten die zich aandienen nadat de offerte is uitgebracht worden als meerwerk conform artikel 7 lid 2 en 3, bij de opdrachtgever in rekening gebracht.

ARTIKEL 12 - AFSPRAKEN DOOR PERSONEEL

1. Afspraken of overeenkomsten met daartoe onbevoegde medewerkers van de ondernemer dan wel personen die door de ondernemer zijn ingehuurd, binden deze laatste niet, tenzij hij deze schriftelijk dan wel elektronisch heeft bevestigd.

ARTIKEL 13 - DE BETALING

1. Alle werkzaamheden welke door de ondernemer worden uitgevoerd, worden – voor zover deze geen onderdeel vormen van een overeengekomen aanneemsom en derhalve in de prijs daarvan zijn begrepen – in rekening gebracht onverminderd de verschuldigde vergoeding voor vervoer, verwerken en/of aanbrengen.

2. Betaling vindt plaats in een gegarandeerd en door ondernemer geaccepteerd betaalmiddel, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Facturen dienen te zijn betaald binnen 14 dagen na factuurdatum.

4. Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.

5. De betaling moet plaatsvinden op de wijze zoals opgenomen in de offerte. Personeelsleden van de ondernemer zijn niet bevoegd betalingen in ontvangst te nemen, tenzij zij hier uitdrukkelijk en schriftelijk toe worden gemachtigd.

6. Bij koop heeft de ondernemer het recht de opdrachtgever tot vooruitbetaling van ten hoogste 50 procent van de prijs te verplichten.

7. De vordering tot betaling van al hetgeen verschuldigd is, is door de ondernemer in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, wanneer de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, zijn ondercuratelestelling wordt gevorderd, wanneer enig beslag op zaken van de opdrachtgever wordt gelegd en bij overlijden van de opdrachtgever, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard.

8. De ondernemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten ingeval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surséance van betaling heeft ingediend. Tevens heeft de ondernemer in deze gevallen recht op ontbinding van de overeenkomst, onverminderd het recht van de ondernemer om schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 14 - NIET-TIJDIGE BETALING

1. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat de ondernemer na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

3. Bij niet-tijdige betaling heeft de ondernemer het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

4. Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, waaronder onder meer zijn te verstaan buitengerechtelijke incassokosten, komen ten laste van de opdrachtgever.

ARTIKEL 15 - EIGENDOMSVOORBEHOUD EN -OVERDRACHT

1. Alle geleverde zaken voor zover niet aard- of nagelvast verbonden, blijven eigendom van de ondernemer, zolang deze niet, dan wel niet geheel zijn betaald.

2. Voor zover het eigendomsvoorbehoud van de ondernemer op de geleverde zaken door natrekking of zaaksvorming tenietgaat, vestigt de ondernemer bij voorbaat een bezitloos pandrecht op de natrekkende zaak, respectievelijk de gevormde zaak ten behoeve van de ondernemer, tot zekerheid van al hetgeen de opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, aan de ondernemer verschuldigd is en zal worden. Indien het geleverde een onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van een registergoed kan het recht van hypotheek worden gevestigd.

3. Indien en voor zover mogelijk worden "uitkomende" materialen hergebruikt door de ondernemer. Hergebruik zal niet leiden tot een vermindering van de overeengekomen prijs. Op de bouwplaats worden materialen normaal gesproken ruimer geleverd dan benodigd. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op overgebleven materialen. Restmateriaal blijft te allen tijde eigendom van de ondernemer.

ARTIKEL 16 - UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN EN CONTRACTBEËINDIGING

1. Bij het overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van de ondernemer, vóór de voltooiing van de werkzaamheden, zijn diens rechtverkrigenden onder algemene of bijzondere titel niet verplicht dit werk te voltooien, ook al wordt de onderneming op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door de opdrachtgever aan de rechtverkrigenden te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet-afgewerkte gedeelte van de werkzaamheden, dan wel bij regiewerk het tot het ogenblik van overlijden van de ondernemer, dan wel bij liquidatie of ontbinding

van de onderneming van de ondernemer, verschuldigde berekend overeenkomstig de onderhavige voorwaarden.

2. De ondernemer heeft het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten in geval de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, wanneer op de opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard, alsmede in geval de opdrachtgever een aanvraag tot surséance van betaling heeft ingediend.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is aansprakelijk voor de aantoonbare schade welke tijdens de uitvoering van de overeenkomst aan gebouw en inventaris, personen of eigendommen van personen wordt toegebracht en die te wijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer, zijn personeel of zijn eventuele onderaannemers.

2. Ingeval de overeenkomst geheel of ten dele levering van zaken betreft geldt bij aflevering aan de opdrachtgever het volgende: indien beschadiging van zaken wordt geconstateerd dient de opdrachtgever dit op het ontvangstbewijs aan te tekenen. Bovendien dient de opdrachtgever zo snel mogelijk na aflevering bij de ondernemer hiervan melding te maken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever, behoudens het daartoe bepaalde in de wet, geacht wordt de zaken te accepteren. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde zaken dient ook dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden aangetekend.

3. Op de opdrachtgever rust overigens de plicht om binnen redelijke grenzen al die maatregelen te treffen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

4. De ondernemer is met inachtneming van het in dit artikel bepaalde aansprakelijk voor schade ontstaan door/bij uitvoering van de overeenkomst. De schade wordt per gebeurtenis vergoed tot maximaal het bedrag dat in een voorkomend geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer wordt vergoed, onverminderd de wettelijke aansprakelijkheid. Indien de opdrachtgever een hoger maximum aan aansprakelijkheid wenst overeen te komen dient de opdrachtgever dit voor het sluiten van de overeenkomst kenbaar te maken. Deze kan per gebeurtenis niet hoger dan € 2.500.000,- worden gesteld. De ondernemer sluit hiertoe in dat geval voor vermeld bedrag een aanvullende aansprakelijkheidsverzekering af voor bedrijven of beroepen.

5. De opdrachtgever vrijwaart de ondernemer voor aanspraken van derden jegens de ondernemer indien de ondernemer schade veroorzaakt doordat door de opdrachtgever of door derden die de opdrachtgever daartoe heeft aangewezen onvoldoende of onvolledige informatie is verstrekt welke, indien deze informatie wel bij de ondernemer bekend ware geweest, tot voorkoming of beperking van de schade had kunnen leiden.

6. De ondernemer is niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet/schuld/verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van of namens de opdrachtgever.

7. De opdrachtgever is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.

8. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit verzakking van bodem/grond of teelaarde indien deze verzakking geen verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of teelaarde.

9. De ondernemer is niet aansprakelijk voor enige vorm van schade voortvloeiende uit het vroegtijdig in gebruik nemen van een gedeelte van het werk of het gehele werk.

10. De ondernemer verwerkt onder meer natuurlijke materialen (hout en dergelijke). Natuurlijke werking en zetting zijn door de ondernemer niet te voorkomen. In voorkomende gevallen kan het noodzakelijk zijn ramen, deuren etc. na verloop van tijd na te stellen. Die werkzaamheden vallen niet onder enige garantiebepaling. Scheurvorming kan optreden in diverse houtsoorten zoals vuren, douglas en eiken. Die mogelijke scheurvorming is inherent aan het product en kan daarom niet leiden tot een aanspraak van de opdrachtgever op vervanging of vergoeding.

ARTIKEL 18 - KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de ondernemer binnen 8 dagen nadat de opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen en/of moeten ontdekken. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

2. De ondernemer heeft het recht om binnen vier weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.

3. Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

4. Het niet plegen van voldoende en noodzakelijk onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 19 – AFWIJKING VAN VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de opdrachtgever worden vastgelegd.